

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2023

V/v khảo sát chất lượng mức độ hài lòng
của người dân và doanh nghiệp
trên Cổng thông tin điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Trung tâm Công nghệ và Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Thực hiện Công văn số 223/CĐSQG-CNSQG ngày 28/02/2023 V/v phối hợp duy trì và triển khai Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số EMC (có văn bản kèm theo), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn đăng tải thông tin khảo sát lên Trang/Cổng thông tin điện tử thuộc đơn vị mình quản lý, với nội dung như sau:

“Thực hiện khảo sát chất lượng mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tại địa chỉ đường dẫn: <https://form.gov.vn/0eftZd>”; Thời gian khảo sát: Từ ngày 27/02/2022 đến hết ngày 10/3/2022”.

Nhận được Công văn này đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trương Hoài Anh

Số: /CĐSQG-CNSQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

V/v phối hợp duy trì và khai thác Hệ thống
giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử
dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC)

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên trách về công nghệ thông tin của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Ngày 04/10/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 4946/BTTTT-CĐSQG gửi các bộ, cơ quan ngang bộ về việc hướng dẫn triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, nội dung công văn đề nghị Quý Đơn vị sớm hoàn thành kết nối kỹ thuật giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đến thời điểm hiện tại cơ bản 100% các tỉnh/thành và phần lớn các bộ, ngành đã kết nối thành công đến hệ thống EMC. Nhằm đảm bảo hoạt động khai thác thông suốt, đo lường chính xác, hiệu quả của chuyển đổi số và các dịch vụ công trực tuyến, Cục Chuyển đổi số quốc gia đề nghị các đơn vị được giao quản lý hệ thống Giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, ngành, tỉnh/thành phố thực hiện một số việc sau:

1. Đối với các bộ ngành, địa phương đang trong quá trình rà soát danh sách dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cần sớm hoàn thành việc rà soát và công bố danh sách dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu tại công văn số 4946/BTTTT-CĐSQG ngày 04/10/2022 trong thời gian sớm nhất, gửi bản scan và tài liệu bản mềm danh sách đã công bố (file .xlsx) về Cục Chuyển đổi số quốc gia.

2. Đối với các bộ ngành, địa phương đã công bố danh sách dịch vụ công toàn trình, Cục Chuyển đổi số quốc gia đề nghị các đơn vị có trách nhiệm sử dụng tài khoản được cấp để cập nhật danh sách dịch vụ công trực tuyến toàn trình mỗi khi có thay đổi theo thực tế (hướng dẫn cập nhật danh sách dịch vụ công toàn trình và mẫu file excel danh sách tại Phụ lục I) và chủ động cập nhật thông tin về số lượng tài khoản trên hệ thống của bộ ngành, địa phương để tính toán các chỉ số có liên

quan (hướng dẫn cập nhật danh sách dịch vụ công toàn trình và mẫu file excel danh sách tại Phụ lục II). Đơn vị được giao vận hành hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh khi khai thác số liệu trên hệ thống EMC cần phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia để đảm bảo dữ liệu thu thập thông suốt, khi nhận thấy có những dấu hiệu sai lệch hoặc mất dữ liệu phải kịp thời thông báo để thực hiện đối soát và hiệu chỉnh để khắc phục.

3. Đề nghị đơn vị được giao vận hành hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh đăng tải hoặc đề nghị đơn vị chủ quản hệ thống đăng tải thông tin khảo sát chất lượng mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến của bộ, ngành, địa phương.

Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát như sau: <https://form.gov.vn/0eftZd>.

Thời gian khảo sát: Từ ngày 27/02/2023 đến hết ngày 10/03/2023.

Đầu mối liên hệ của Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông:

a) *Hỗ trợ chung: Đ/c Dư Đăng Long, Cục Chuyển đổi số quốc gia, Email: ddlong@mic.gov.vn, điện thoại: 0914.992.257.*

b) *Hỗ trợ kỹ thuật: Đ/c Nguyễn Đức Huy, Cục Chuyển đổi số quốc gia, Email: huynd@mic.gov.vn, điện thoại: 0965.818.483.*

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNSQG.

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Khắc Lịch

PHỤ LỤC I
MẪU CUNG CẤP DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG
VÀ HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT LÊN HỆ THỐNG EMC
(Kèm theo Công văn số /CĐSQG-CNSQG ngày tháng năm 2023
của Cục Chuyển đổi số quốc gia)

I. Mẫu file excel sử dụng để cập nhật danh sách dịch vụ công lên hệ thống EMC

Name	Level	Url	ID CDVCQG	ID MCDT
Cấp Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn tiền chất thuốc nổ	0		2.000221.000.00.00.H34	000001
Cấp Giấy chứng nhận kiểm dịch thực vật đối với các lô vật thể vận chuyển từ vùng nhiễm đối tượng kiểm dịch thực vật	3		1.003984.000.00.00.H34	000002
Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	4		1.001001.000.00.00.H34	000003

Trong đó:

- Name: Tên thủ tục hành chính.
- Level: Loại dịch vụ công.
 - + Thủ tục hành chính không cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 0
 - + Dịch vụ công trực tuyến một phần: 3
 - + Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 4
- Url: Đường dẫn của dịch vụ công (có thể để trống).
- ID CDVCQG: Mã TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia.
- ID MCDT: Mã TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị. ID MCDT phải khớp với CodeTTHC mà hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị truyền về hệ thống EMC.

II. Hướng dẫn đăng tải danh mục dịch vụ công lên hệ thống EMC

1. Đăng nhập hệ thống EMC, chọn “Website”

2. Chọn “Dịch vụ công”

The screenshot shows the EMC Tracking system interface. On the left sidebar, the 'Website' menu item is highlighted with a red arrow and labeled '1. Chọn Website'. In the main content area, a dropdown menu is open, showing 'Dịch vụ công' selected with a red arrow and labeled '2. Chọn Dịch vụ công'. Below the dropdown, a table lists website information:

STT	Id	Tên trang	Đường dẫn	Loại	Site quản lý
Mới	278	Hệ thống một cửa điện tử Bộ Thông tin và Truyền thông	motcua.mic.gov.vn	Một cửa điện tử	
02	15	Cổng thông tin điện tử Bộ Thông tin và Truyền thông	https://mic.gov.vn/	Cổng thông tin	
03	12	Cổng dịch vụ công Bộ Thông tin và Truyền thông	dichvucong.mic.gov.vn	Dịch vụ công	

3. Chọn icon </>

The screenshot shows the EMC Tracking system interface. The 'Dịch vụ công' tab is selected. A red arrow points to the code icon (</>) in the table row for the website with STT 12, labeled '3. Chọn icon </>'. The table data is as follows:

STT	Id	Tên trang	Đường dẫn	Loại	Site quản lý
Mới	12	Cổng dịch vụ công Bộ Thông tin và Truyền thông	dichvucong.mic.gov.vn	Dịch vụ công	

4. Chọn tab “Dịch vụ công”

5. Chọn “Import”

The screenshot shows the EMC Tracking system interface. The 'Dịch vụ công' tab is selected, indicated by a red arrow and labeled '4. Chọn tab "Dịch vụ công"'. In the top right corner, the 'LỊCH SỬ IMPORT' button is highlighted with a red arrow and labeled '5. Chọn import'. The interface shows a search bar and a table with 448 results:

Khớp chuyên mục Mã nhúng **Dịch vụ công** Chỉnh sửa Xóa

Tim kiếm ... -- Tất cả -- + THÊM MỚI XUẤT FILE DVC API LỊCH SỬ IMPORT

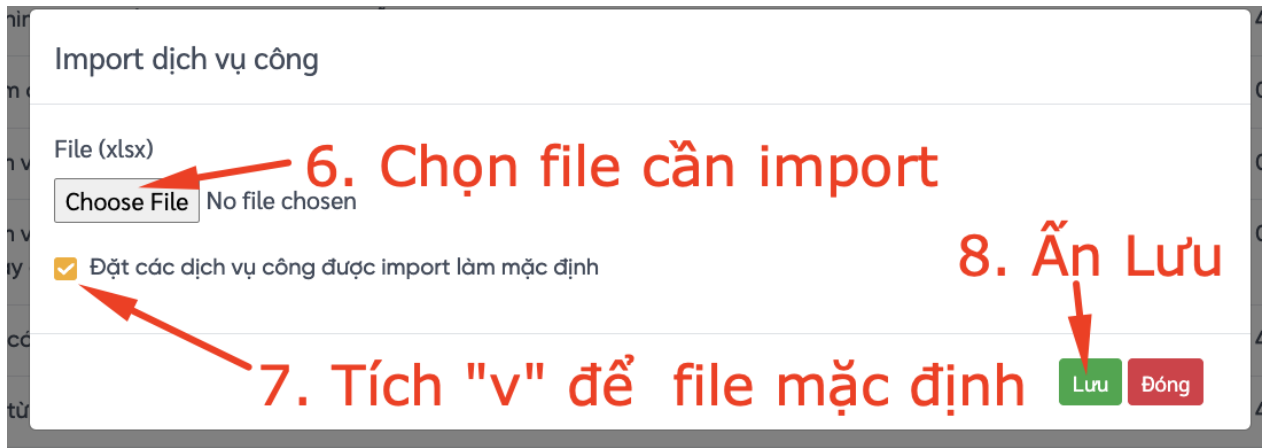
448 Dịch vụ công được tìm thấy

STT	Tên dịch vụ công	Cấp độ	Mã
-----	------------------	--------	----

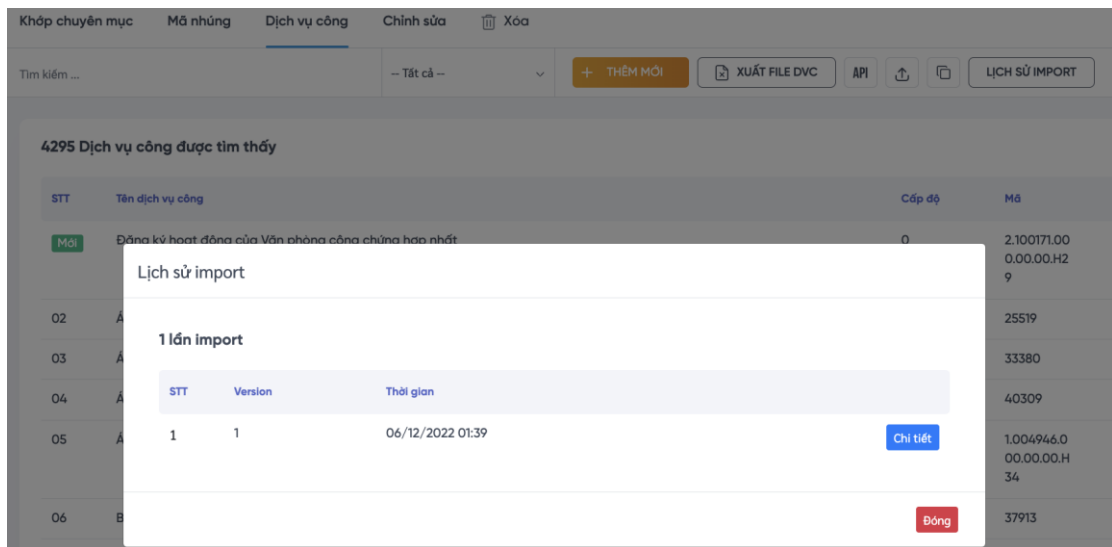
6. Chọn file cần import (lưu ý định dạng xls/x)

7. Tích “v” để file import làm mặc định

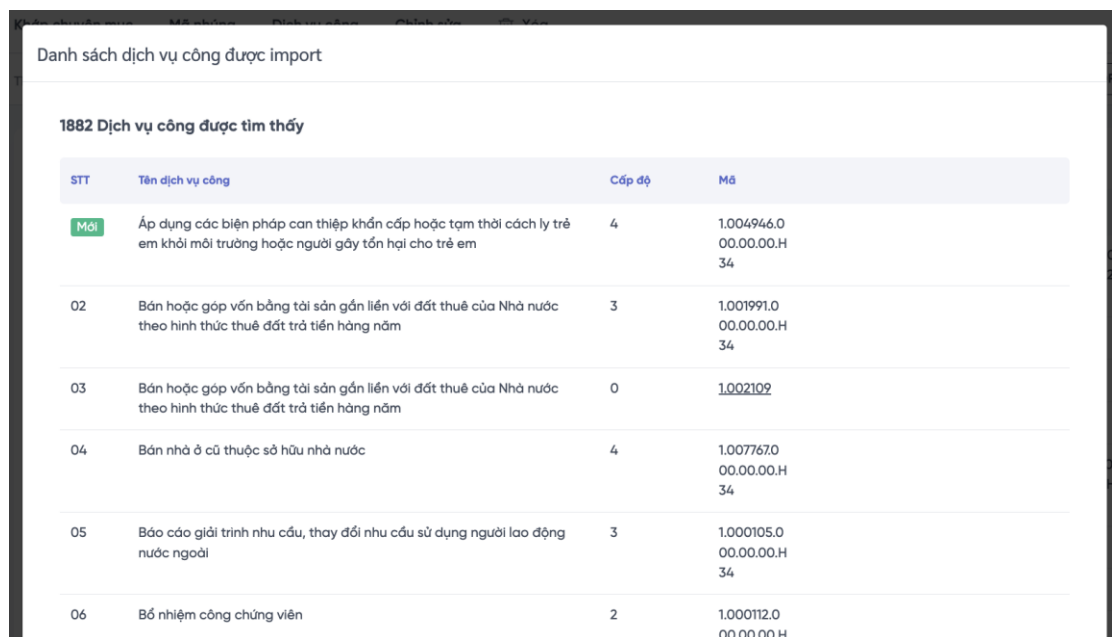
8. Ấn “Lưu”. Hệ thống báo import thành công.



9. Chọn “Lịch sử Import” để xem các phiên bản, chọn chi tiết để xem danh sách



10. Cập nhật dữ liệu thành công



PHỤ LỤC II
MẪU CUNG CẤP DANH SÁCH TÀI KHOẢN
VÀ HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT

*(Kèm theo Công văn số /CĐSQG-CNSQG ngày tháng năm 2023
của Cục Chuyển đổi số quốc gia)*

I. Mẫu file excel sử dụng để cập nhật danh sách người dùng lên hệ thống EMC

ID_local	ID_QG	TYPE	CREATDATE_USER	LAST_LOGIN

Trong đó:

- ID_local: Mã tài khoản trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị.

- ID_QG: Mã tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- TYPE: Loại tài khoản.

+ Doanh nghiệp: 1

+ Cá nhân: 2

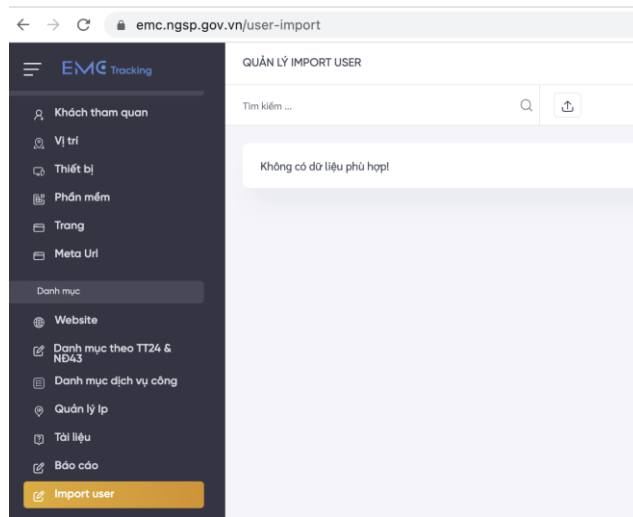
+ Cán bộ một cửa: 3

- CREATDATE_USER: Thời gian tạo tài khoản.

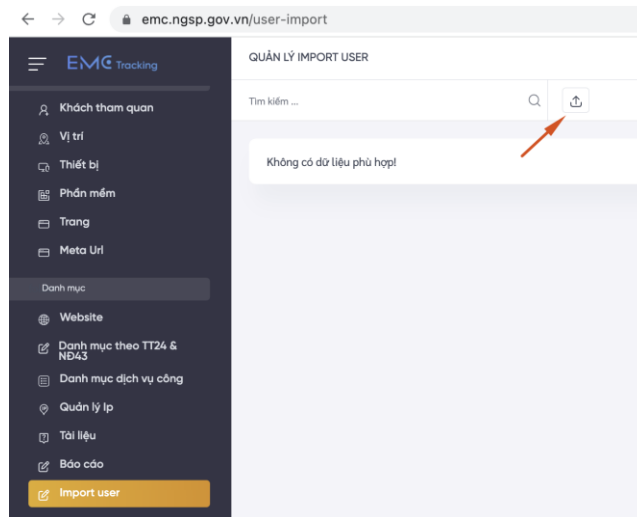
- LAST_LOGIN: Thời gian cuối tài khoản đăng nhập.

II. Hướng dẫn đăng tải danh sách tài khoản lên hệ thống EMC

1. Đăng nhập hệ thống EMC. Tại “Danh mục”, chọn “Import User”



2. Chọn icon import



3. Tải file .xlsx và ấn “Lưu”

Import users

Trang

Trang

File (xlsx)

Choose File No file chosen

Lưu Đóng

